

**Образовательное частное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр компьютерного обучения «Специалист.Ру»
Учебно-научного центра при МГТУ им. Н.Э. Баумана»
(ОЧУ «Специалист.Ру»)**

123317, город Москва, Пресненская набережная, д. 8, строение 1, этаж 48, помещение
484с, комната 4,
ИНН 7701345493, ОГРН 1037701927031

Утверждаю:

Директор ОЧУ «Специалист.Ру»



/О.В.Пичугина/

« 10 » 02 2018__ года

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«М10982А: Поддержка и устранение неполадок
Windows 10»**

город Москва

Программа разработана в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".

Повышение квалификации слушателей, осуществляемое в соответствии с программой, проводится с использованием модульного принципа построения учебного плана с применением различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в соответствии с законодательством об образовании.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации, разработана образовательной организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации, включает все модули, указанные в учебном плане.

Содержание оценочных и методических материалов определяется образовательной организацией самостоятельно с учетом положений законодательства об образовании Российской Федерации.

Структура дополнительной профессиональной программы соответствует требованиям Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499.

Объем дополнительной профессиональной программы вне зависимости от применяемых образовательных технологий, должен быть не менее 16 академических часов. Сроки ее освоения определяются образовательной организацией самостоятельно.

Формы обучения слушателей (очная, очно-заочная, заочная) определяются образовательной организацией самостоятельно.

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Для определения структуры дополнительной профессиональной программы и трудоемкости ее освоения может применяться система зачетных единиц. Количество зачетных единиц по дополнительной профессиональной программе устанавливается организацией.

Образовательная деятельность слушателей предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические и семинарские занятия, лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации, выполнение аттестационной, дипломной, проектной работы и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом.

Аннотация. Курс предоставляет знания и навыки, необходимые для поддержки и устранения неполадок компьютеров и устройств под управлением Windows в доменной среде. В рамках данного курса слушатели узнают об особенностях настройки Windows 10 и как эти особенности можно использовать в корпоративной среде. Курс фокусируется на устранении неполадок устройств с Windows 10. Курс предназначен для специалистов технической поддержки предприятия (EDST), осуществляющих поддержку пользователей персональных компьютеров и устройств в средних и крупных коммерческих организациях в среде домена Windows, IT-специалистов, в обязанности которых входят задачи администрирования и поддержки компьютеров, устройств, пользователей и связанных с ними ресурсов сети.

1. Цель программы:

В результате прохождения обучения слушатель должен приобрести знания и навыки, необходимые для поддержки и устранения неполадок компьютеров и устройств под управлением Windows в доменной среде.

1.1. Планируемый результат обучения:

Лица, успешно освоившие программу, должны овладеть следующими компетенциями:

Совершенствуемые компетенции

№	Компетенция	Направление подготовки ФГОС ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 09.03.02 «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ» (УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА)
		Код компетенции
1	способностью участвовать в работах по доводке и освоению информационных технологий в ходе внедрения и эксплуатации информационных систем	ПК-15
2	способностью к инсталляции, отладке программных и настройке технических средств для ввода информационных систем в опытную и промышленную эксплуатацию	ПК-28
3	способностью поддерживать работоспособность информационных систем и технологий в заданных функциональных характеристиках и соответствии критериям качества	ПК-30
4	способностью обеспечивать безопасность и целостность данных информационных систем и технологий	ПК-31
5	способностью адаптировать приложения к изменяющимся условиям функционирования	ПК-32
6	способностью выбирать и оценивать способ реализации информационных систем и устройств (программно-, аппаратно- или программно-аппаратно-) для решения поставленной задачи	ПК-37

Совершенствуемые компетенции в соответствии с трудовыми функциями профессионального стандарта «РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТОВ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ», утвержденного приказом Минтруда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2014 г. N 893н

№	Компетенция	Направление подготовки
		ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ «Руководитель проектов в области информационных технологий» Утвержден приказом Минтруда России от 18.11.2014 N 893н» (Зарегистрировано в Минюсте России 09.12.2014 N 35117)

		Наименование вида ПД: Менеджмент проектов в области информационных технологий (ИТ)
		Трудовые функции (код)
1	Управление проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров	A/01.6 Идентификация конфигурации информационной системы (ИС) в соответствии с полученным планом
		A/02.6 Ведение отчетности по статусу конфигурации ИС в соответствии с полученным планом
		A/03.6 Аудит конфигураций ИС в соответствии с полученным планом
		A/13.6 Сбор информации для инициации проекта в соответствии с полученным заданием
		A/14.6 Планирование проекта в соответствии с полученным заданием
		A/15.6 Организация исполнения работ проекта в соответствии с полученным планом
		A/16.6 Мониторинг и управление работами проекта в соответствии с установленными регламентами
		A/17.6 Общее управление изменениями в проектах в соответствии с полученным заданием
		A/18.6 Завершение проекта в соответствии с полученным заданием
		A/19.6 Подготовка к выбору поставщиков в проектах в области ИТ в соответствии с полученным заданием
		A/20.6 Исполнение закупок в ИТ-проектах в соответствии с полученным заданием
		A/21.6 Обеспечение качества в проектах в области ИТ в соответствии с установленными регламентами
		A/22.6 Организация приемо-сдаточных испытаний (валидация) в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ в соответствии с установленными регламентами
		A/23.6 Организация выполнения работ по выявлению требований в соответствии с полученным планом
		A/24.6 Организация выполнения работ по анализу требований в соответствии с полученным планом
		A/25.6 Согласование требований в соответствии с полученными планами
		A/26.6 Реализация мер по неразглашению информации, полученной от заказчика
		A/27.6 Идентификация заинтересованных сторон проекта в области ИТ в соответствии с полученным заданием
		A/28.6 Распространение информации в проектах в области ИТ в соответствии с полученным заданием

1.2. Планируемые результаты обучения

После окончания обучения Слушатель будет знать:

- Внедрение методологии устранения неполадок
- Устранение проблем запуска
- Устранение неисправностей оборудования и драйверов устройств
- Поиск и устранение неисправностей на удаленных компьютерах
- Решение проблем с сетевым подключением
- Поиск и устранение неисправностей групповой политики
- Устранение неполадок применения пользовательских настроек
- Устранение неполадок удаленного подключения
- Устранение неполадок доступа к ресурсам в домене
- Устранение неполадок доступа к ресурсам для недоменных клиентов
- Устранение неполадок приложений
- Поддержка ОС Windows 10
- Восстановление данных и операционной системы

После окончания обучения Слушатель будет уметь:

- Понимать процессы, задействованные в планировании и использовании методологии устранения неполадок для Windows 10
- Устранять неполадки при запуске операционной системы Windows 10
- Решать вопросы, связанные с аппаратными устройствами и драйверами
- Устранять неполадки Windows 10 удаленно
- Устранять неполадки, связанные с сетевыми подключениями
- Производить устранение сбоев конфигурации клиента и неполадок в работе Групповой политики
- Производить устранение неполадок, связанных с настройками пользователя
- Производить устранение неполадок удаленных подключений
- Решать вопросы, касающиеся доступа к ресурсам с компьютеров, присоединенных и неприсоединенных к домену
- Производить устранение неполадок, связанных с приложениями
- Производить восстановление компьютера под управлением Windows 10

Категория слушателей: для ИТ-специалистов технической поддержки предприятия (EDST), осуществляющих поддержку пользователей персональных компьютеров и устройств в средних и крупных коммерческих организациях в среде домена Windows, ИТ-специалистов, в обязанности которых входят задачи администрирования и поддержки компьютеров, устройств, пользователей и связанных с ними ресурсов сети.

Требования к предварительной подготовке: окончание курса «Установка и настройка Windows 10», или эквивалентная подготовка. Успешное окончание курса «Развертывание и управление Windows 10 с использованием служб предприятия», или эквивалентная подготовка. «Английский язык. Уровень 2. Elementary, часть 2», или эквивалентная подготовка

2. Учебный план:

Срок обучения: 40 академических часов, в том числе 40 с преподавателем (аудиторных).

Самостоятельные занятия: не предусмотрены.

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная. По желанию слушателя форма обучения может быть изменена и/или дополнена.

Режим занятий: дневной, вечерний, группы выходного дня.

№ п/п	Наименование модулей по программе	Общая трудоемкость (акад. часов)	В том числе аудиторных			СРС
			Всего	Лекций	Практических занятий	
1	Внедрение методологии устранения неполадок	4	4	2	2	0
2	Устранение проблем запуска	3	3	1	2	0
3	Устранение неисправностей оборудования и драйверов устройств	3	3	1	2	0
4	Поиск и устранение неисправностей на удаленных компьютерах	3	3	1	2	0
5	Решение проблем с сетевым подключением	3	3	1	2	0
6	Поиск и устранение неисправностей групповой политики	3	3	1	2	0
7	Устранение неполадок применения пользовательских настроек	3	3	1	2	0
8	Устранение неполадок удаленного подключения	3	3	1	2	0
9	Устранение неполадок доступа к ресурсам в домене	3	3	1	2	0
10	Устранение неполадок доступа к ресурсам для недоменных клиентов	3	3	1	2	0
11	Устранение неполадок приложений	3	3	1	2	0
12	Поддержка ОС Windows 10	3	3	1	2	0
13	Восстановление данных и операционной системы	3	3	1	2	0
	Итого:	40	40	14	26	0
	Итоговая аттестация	Выполнение задания				

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

1. Календарный учебный график

Календарный учебный график формируется при осуществлении обучения в течение всего календарного года. По мере набора групп слушателей по программе составляется календарный график, учитывающий объемы лекций, практики, самоподготовки, выезды на объекты.

Неделя обучения	1	2	3	4	5	6	7	Итого часов
	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	
1 неделя	4	4	-	-	-	-	-	8
СРС	0	0	-	-	-	-	-	0
2 неделя	4	4	-	-	-	-	-	8
СРС	0	0	-	-	-	-	-	0
3 неделя	4	4	-	-	-	-	-	8
СРС	0	0	-	-	-	-	-	0
4 неделя	4	4	-	-	-	-	-	8
СРС	0	0	-	-	-	-	-	0
5 неделя	4	4 ИА	-	-	-	-	-	8
СРС	0	0	-	-	-	-	-	0
Итого:	24	24	-	-	-	-	-	40

2. Рабочие программы учебных предметов

Модуль 1 . Внедрение методологии устранения неполадок

- Обзор Windows 10
- Обзор задач роли EDST
- Обзор шагов по устранению неполадок
- Средства устранения неполадок

Лабораторная работа: Применение методологии устранения неисправностей

Лабораторная работа: Использование средства устранения неполадок Windows 10

Модуль 2 . Устранение проблем запуска

- Обзор среды восстановления Windows 10
- Устранение неисправностей параметров запуска
- Устранение неполадок сервисов операционной системы Вопросов
- Восстановление защищенных BitLocker дисков

Лабораторная работа: Устранение проблем запуска

- Устранение неполадки (1)
- Устранение неполадки (2)
- Устранение неполадки (3)

Лабораторная работа: Восстановление зашифрованного с помощью BitLocker диска

- Восстановление диска, зашифрованного BitLocker

- Создание нового пароля BitLocker

Модуль 3 . Устранение неисправностей оборудования и драйверов устройств

- Устранение неисправностей оборудования и драйверов устройств
- Обзор процесса поиска и устранения неисправностей оборудования
- Устранение физических сбоев
- Мониторинг надежности
- Настройка реестра

Лабораторная работа: Устранение неполадок с драйверами

- Решение проблем с оборудованием
- Настройка групповой политики для управления установкой устройств
- Добавление драйверов в Driver Store
- Откат проблемного драйвера устройства

Лабораторная работа: Устранение неполадок оборудования

- Диагностика памяти
- SynTroubleshooting и Repairing Failed Disk Redundancy Synchronizing Settings
- Доступ к данным на импортированном носителе (Foreign Volume)

Модуль 4 . Поиск и устранение неисправностей на удаленных компьютерах

- Использование удаленного рабочего стола
- Использование Удаленного Помощника
- Удаленное управление средствами Windows PowerShell

Лабораторная работа: устранение неполадок на удаленном компьютере с помощью удаленного рабочего стола и удаленного помощника

- Использование удаленного рабочего стола
- Использование удаленного Помощника

Лабораторная работа: Устранение неполадок на удаленном компьютере с помощью Windows PowerShell

- Использование Windows PowerShell для удаленного управления

Модуль 5 . Решение проблем с сетевым подключением

- Определение сетевых настроек
- Устранение проблем подключения к сети
- Устранение неполадок разрешения имен

Лабораторная работа: Устранение проблем с сетевыми подключениями

- Устранение проблемы с сетью (1)
- Устранение проблемы с сетью (2)
- Устранение неполадок беспроводной сети

Лабораторная работа: Устранение проблем с разрешением имен

- Устранение проблемы с сетью (1)
- Устранение проблемы с сетью (2)
- Устранение проблемы с сетью (3)

Модуль 6 . Поиск и устранение неисправностей групповой политики

- Обзор применения групповой политики
- Устранение сбоев в применении настроек клиента групповой политики

Лабораторная работа: Устранение неполадок с применением групповой политики

- Разрешение проблем с применением групповой политики (1)
- Разрешение проблем с применением групповой политики (2)

Лабораторная работа: Разрешение проблем с применением групповой политики

- Разрешение проблем с применением групповой политики (1)
- Разрешение проблем с применением групповой политики (2)

Лабораторная работа: Установка и совместное использование принтера

- Установка и совместное использование принтера

Модуль 7 . Устранение неполадок применения пользовательских настроек

- Устранение проблем входа в систему
- Поиск и устранение неисправностей применение параметров пользователя

Лабораторная работа: устранение проблем входа в систему

- Разрешения проблем входа в систему (1)
- Разрешения проблем входа в систему (2)
- Разрешения проблем входа в систему (3)

Лабораторная работа: Устранение неполадок применения пользовательских настроек

- Решение проблемы перенаправления папок
- Решение проблем с перемещаемым профилем пользователя

Модуль 8 . Устранение неполадок удаленного подключения

- Устранение неполадок с VPN подключением
- Устранение неполадок с DirectAccess

Лабораторная работа: Устранение неполадок VPN-соединения

- Устранение неполадок VPN-подключения (1)
- Устранение неполадок VPN-соединения (2)

Лабораторная работа: Настройка и устранение неполадок с DirectAccess

- Настройка DirectAccess и проверка настроек на стороне клиента
- Устранение неполадок DirectAccess

Модуль 9 . Устранение неполадок доступа к ресурсам в домене

- Поиск и устранение неисправностей файловых разрешений
- Восстановление файлов, зашифрованных системой efs
- Устранение неполадок доступа к принтеру

Лабораторная работа: Устранение неполадок доступа к файлам

- Разрешение проблем доступа к файлам (1)
- Разрешение проблем доступа к файлам (2)

Лабораторная работа: Устранение неполадок доступа к зашифрованным файлам

- Восстановление зашифрованных файлов

Лабораторная работа: Устранение неполадок доступа к принтеру

- Разрешение проблем доступа к принтеру (1)
- Разрешение проблем доступа к принтеру (2)

Модуль 10 . Устранение неполадок доступа к ресурсам для недоменных клиентов

- Настройка и устранение неполадок регистрации устройств
- Настройка и устранение неисправностей рабочих папок
- Настройка и устранение неполадок доступа в OneDrive

Лабораторная работа: Устранение неполадок доступа к ресурсам для клиентов, которые не являются членами домена

- Устранение неполадок регистрации устройств
- Устранение неполадок Рабочих Папок
- Устранение неполадок OneDrive for Business

Модуль 11 . Устранение неполадок приложений

- Поиск и устранение неисправностей установки приложения
- Устранение неполадок приложений Рабочего Стола
- Управление приложениями Магазина Windows
- Устранение неполадок доступа к корпоративным веб-приложениям

Лабораторная работа: Устранение неполадок приложений рабочего стола

- Устранение неполадок применения политик Applocker
- Устранение проблем совместимости приложений

Лабораторная работа: Устранение неполадок доступа к корпоративным веб-приложениям

- Устранение неполадок Internet Explorer
- Неполадок, связанных с Microsoft Edge

Модуль 12 . Поддержка ОС Windows 10

- Управление и устранение неполадок активации Windows
- Мониторинг и устранение неполадок производительности
- Применение приложений и обновлений Windows

Лабораторная работа: мониторинг и устранение неполадок производительности

- Поиск и устранение проблем с производительностью (1)
- Поиск и устранение проблем с производительностью (2)
- Поиск и устранение проблем с производительностью (3)

Модуль 13 . Восстановление данных и операционной системы

- Восстановление файлов в Windows 10
- Восстановление ОС

Лабораторная работа: Восстановление данных

- Восстановление данных из Azure Backup
- Восстановление удаленных файлов с помощью истории файлов

Лабораторная работа: Подготовка компьютера для соблюдения стандартов компании

3. Организационно-педагогические условия

Соблюдение требований к кадровым условиям реализации дополнительной профессиональной программы:

а) преподавательский состав образовательной организации, обеспечивающий образовательный процесс, обладает высшим образованием и стажем преподавания по изучаемой тематике не менее 1 года и (или) практической работы в областях знаний, предусмотренных модулями программы, не менее 3 (трех) лет;

б) образовательной организацией наряду с традиционными лекционно-семинарскими занятиями применяются современные эффективные методики преподавания с применением интерактивных форм обучения, аудиовизуальных средств, информационно-телекоммуникационных ресурсов и наглядных учебных пособий.

Соблюдение требований к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению дополнительной профессиональной программы:

а) образовательная организация располагает необходимой материально-технической базой, включая современные аудитории, библиотеку, аудиовизуальные средства обучения, мультимедийную аппаратуру, оргтехнику, копировальные аппараты. Материальная база соответствует санитарным и техническим нормам и правилам и обеспечивает проведение всех видов практической и дисциплинарной подготовки слушателей, предусмотренных учебным планом реализуемой дополнительной профессиональной программы.

б) в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается

индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде, содержащей все электронные образовательные ресурсы, перечисленные в модулях дополнительной профессиональной программы.

4. Формы аттестации и оценочные материалы

Образовательная организация несет ответственность за качество подготовки слушателей и реализацию дополнительной профессиональной программы в полном объеме в соответствии с учебным планом.

Оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы слушателей включает текущий контроль успеваемости и итоговую аттестацию.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации слушателей устанавливаются образовательной организацией самостоятельно.

Текущий контроль включает в себя посещение семинаров, выполнение практических/лабораторных заданий (если предусмотрены).

Слушателям, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается **удостоверение о повышении квалификации**.

Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому образовательной организацией.

Итоговая аттестация проводится по форме тестирования в соответствии с учебным планом.

Результаты итоговой аттестации слушателей в соответствии с формой итоговой аттестации, установленной учебным планом, выставляются по двух бальной шкале («зачтено\не зачтено»). Результаты итоговой аттестации заносятся в соответствующие документы.

5. Оценочные материалы к итоговой аттестации

Итоговая аттестация проводится в форме выполнения задания.

Результаты итоговой аттестации слушателей выставляются по двух бальной шкале («зачтено\не зачтено»). Итоговая аттестация считается пройденной («зачтено»), если слушатель выполнил все лабораторные работы и итоговое задание.

Пример задания:

Обновление.

There are multiple files available for this download. Once you click on the "Download" button, you will be prompted to select the files you need.

Версия:

976932

File Name:

7601.17514.101119-1850_Update_Sp_Wave1-GRMSP1.1_DVD.iso

Windows_Win7SP1.7601.17514.101119-1850.AMD64CHK.Symbols.msi

Windows_Win7SP1.7601.17514.101119-1850.AMD64FRE.Symbols.msi

Windows_Win7SP1.7601.17514.101119-1850.IA64CHK.Symbols.msi

Windows_Win7SP1.7601.17514.101119-1850.IA64FRE.Symbols.msi

Windows_Win7SP1.7601.17514.101119-1850.X86CHK.Symbols.msi
Windows_Win7SP1.7601.17514.101119-1850.X86FRE.Symbols.msi
windows6.1-KB976932-IA64.exe
windows6.1-KB976932-X64.exe
windows6.1-KB976932-X86.exe

Дата публикации:

15.03.2011

File Size:

1.9 GB

262.7 MB

287.8 MB

241.8 MB

193.4 MB

294.5 MB

330.6 MB

511.6 MB

903.2 MB

537.8 MB

- Пакет обновления 1 (SP1) для Windows 7 и Windows Server 2008 R2 помогает сохранять максимальный уровень поддержки настольных компьютеров и серверов. Он также обеспечивает постоянное улучшение операционных систем (ОС) Windows, поскольку включает ранее выпущенные обновления, доставляемые из Центра обновления Windows, а также накопительные добавочные обновления платформ Windows 7 и Windows Server 2008 R2, разработанные на основе отзывов пользователей и партнеров. Благодаря этому пакету организации могут развертывать единый набор обновлений.

Пакет обновления 1 (SP1) для Windows 7 и Windows Server 2008 R2 предоставляет следующие преимущества.

- Обеспечение поддержки и обновления компьютеров
- Текущие обновления для платформы Windows 7
- Удобное одновременное развертывание накопительных обновлений
- Удовлетворение потребностей пользователей в большей мобильности бизнеса
- Полный набор инновационных средств виртуализации
- Более удобное развертывание пакета обновления, повышающее эффективность ИТ-структуры

Не нажимайте кнопку "Загрузить", если требуется выполнить обновление только на одном компьютере. Меньший, более удобный для загрузки пакет теперь доступен на веб-узле [Windows Update](#). Чтобы гарантированно получить пакет обновления 1 (SP1) для Windows 7 и Windows Server 2008 R2, лучше всего включить функцию автоматического обновления. Если при установке пакета обновления из Центра обновления Windows возникают проблемы.

Действия, выполняемые перед установкой пакета обновления 1 для Windows 7 из центра

загрузки Майкрософт

Если планируется установить пакет обновления 1 (SP1) для Windows 7 с веб-сайта центра загрузки Майкрософт, можно выполнить ряд действий, которые позволят обеспечить простоту и удобство установки пакета обновления.

Пакет обновления 1 (SP1) для Windows 7 и Windows Server 2008 R2 может быть загружен и установлен только на компьютерах с RTM-версией Windows 7 или Windows Server 2008 R2.

Если на компьютере установлена предварительная версия пакета обновления 1 (SP1) для Windows 7 и Windows Server 2008 R2, эту версию необходимо удалить перед установкой пакета обновления 1.

Пакет обновления 1 (SP1) для Windows 7 и Windows Server 2008 R2 доступен для установки на тех же языках, что и первоначальные выпуски Windows 7 и Windows Server 2008 R2.

Установка:

1. Нажмите кнопку Продолжить, а затем любую кнопку Загрузить на этой странице, чтобы начать загрузку, или выберите другой язык в раскрывающемся списке и нажмите кнопку Перейти.
2. Выполните одно из следующих действий.
 1. Чтобы скопировать загружаемый файл на компьютер для последующей установки, выберите Сохранить или Сохранить эту программу на диске.
 2. Чтобы немедленно начать установку, выберите Открыть или Запустить программу с текущего места.

7601.17514.101119-1850_Update_Sp_Wave1-GRMSP1.1_DVD.iso - этот образ на DVD-диске содержит отдельное обновление для всех архитектур.

windows6.1-KB976932-X86.exe - данное приложение устанавливает пакет обновления 1 (SP1) на 32-разрядные компьютеры под управлением Windows 7.

windows6.1-KB976932-X64.exe - данное приложение устанавливает пакет обновления 1 (SP1) на 64-разрядные компьютеры под управлением Windows 7 или Windows Server 2008 R2.

windows6.1-KB976932-IA64.exe - данное приложение устанавливает пакет обновления 1 (SP1) на 64-разрядные компьютеры на базе процессоров Itanium под управлением Windows Server 2008 R2.

Windows_Win7SP1.7601.17514.101119-1850.X86FRE.Symbols.msi — отдельные символы отладки (окончательное построение) для 32-разрядных компьютеров.

Windows_Win7SP1.7601.17514.101119-1850.X86CHK.Symbols.msi — отдельные символы отладки (отладочное построение) для 32-разрядных компьютеров.

Windows_Win7SP1.7601.17514.101119-1850.AMD64FRE.Symbols.msi — отдельные символы отладки (окончательное построение) для 64-разрядных компьютеров. Этот пакет содержит символы отладки как для Windows 7 с пакетом обновления 1 (SP1), так и для Windows Server 2008 R2 с пакетом обновления 1 (SP1).

Windows_Win7SP1.7601.17514.101119-1850.AMD64CHK.Symbols.msi — отдельные символы отладки (отладочное построение) для 64-разрядных компьютеров. Этот пакет содержит символы отладки как для Windows 7 с пакетом обновления 1 (SP1), так и для Windows Server 2008 R2 с пакетом обновления 1 (SP1).

Windows_Win7SP1.7601.17514.101119-1850.IA64FRE.Symbols.msi — отдельные символы отладки (окончательное построение) для 64-разрядных компьютеров на базе процессоров

Itanium.

Windows_Win7SP1.7601.17514.101119-1850.IA64CHK.Symbols.msi — отдельные символы отладки (отладочное построение) для 64-разрядных компьютеров на базе процессоров Itanium.