

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ЦЕНТР КОМПЬЮТЕРНОГО ОБУЧЕНИЯ "СПЕЦИАЛИСТ.РУ" УНЦ
ПРИ МГТУ ИМ. Н.Э. БАУМАНА
(ОЧУ «СПЕЦИАЛИСТ.РУ»)**

123317 Москва, ул. Зоологическая, дом 11, строение 2, комната 14, этаж 2, пом.1
ОГРН: 1037701927031, ИНН: 7701345493, КПП: 770301001

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ОЧУ «Специалист.Ру»



_____/О.В. Пичугина/
10 2020 года

**Порядок утверждения требований к внутренней оценке качества
программ дополнительного профессионального образования и
результатам их реализации в Образовательном частном учреждении
дополнительного профессионального образования «Центр
компьютерного обучения «Специалист.Ру» УНЦ при МГТУ им. Н.Э.
Баумана**

Настоящее Положение разработано в соответствии с федеральным законом от 09.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы образовательной организаций, утвержденными 14 октября 2013г. №АП-19994/02, Локальными нормативными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в Образовательном частном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр компьютерного обучения «Специалист.Ру» УНЦ при МГТУ им. Н.Э. Баумана (далее – ОЧУ «Специалист.Ру»).

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Порядок утверждения требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации в ОЧУ «Специалист.Ру» определяет цели, задачи системы внутренней оценки качества образования в системе дополнительного образования, которые и определяют его организационную и функциональную структуру, реализацию (процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие.
- 1.2. Разработка и утверждение дополнительных профессиональных программ относится к компетенции ОЧУ «Специалист.Ру».
- 1.3. Разработка дополнительных профессиональных программ соответствует виду и формам внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов, принятыми в ОЧУ «Специалист.Ру».

2. Цели, системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов.

- 2.1. Дополнительная профессиональная программа (далее - Программа) комплекс требований, регламентирующий результаты обучения, содержание подготовки, трудоемкость, технологии обучения, преподавания и оценивания в целях достижения заявленных компетенций обучающихся по конкретной программе.
- 2.2. Рабочая программа - часть дополнительной профессиональной программы, определяющий содержание учебной дисциплины, информационный объем, при необходимости цели обучения, может определять уровень формирования знаний, умений и навыков, подлежащих усвоению обучающимися, а также может определять порядок изучения и преподавания дисциплины, перечень рекомендованной литературы, других методических и дидактических материалов, критерии успешности обучения, материально-техническое обеспечение дисциплины и применяемые образовательные технологии.
- 2.3. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин (модулей), практик) должно быть направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.
- 2.4. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы учитывает квалификационные требования по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимые для исполнения должностных обязанностей, а также учитывает квалификационные требования к работам и по должностям независимо от области деятельности обучающихся, если выполняемые обучающимися работы и (или) функции идентичны по составу выполняемых функций (работ), другие документы, описывающие содержание работ по должности, профессии и (или) содержащие компетенции, а также описание знаний, умений, навыков, необходимых для данных должностей, профессий и (или) квалификации (уровня квалификации) в области контроля состояния оборудования, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в том числе и в соответствии с Федеральными законами и иными нормативно правовыми актами Российской Федерации.
- 2.5. Система оценки качества реализации дополнительных образовательных программ представляет собой совокупность видов и форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей, результатов системы оценки качества образования и мнения заказчиков, обучающихся о формировании новых профессиональных компетенций обучающихся.
- 2.6. Цель системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в ОЧУ «Специалист.Ру»:
 - формирование единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного профессионального образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ в ОЧУ «Специалист.Ру»;
 - получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного профессионального образования в ОЧУ «Специалист.Ру», тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;
 - усиление практической ориентации профессиональной направленности дополнительного профессионального образования посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенции у обучающихся.
- 2.7. Задачами построения системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов являются:
 - формирование единого понимания критериев оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и подходов к их измерению;
 - формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества дополнительного образования;
 - формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительного профессионального образования;

- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ОЧУ «Специалист.Ру» в системе дополнительного образования;
- определение степени соответствия, условий осуществления образовательного процесса в системе дополнительного образования, государственным требованиям;
- определение степени соответствия дополнительных профессиональных программ, с учетом запросов и мнения основных потребителей дополнительных образовательных услуг, нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного дополнительного профессионального образования;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций обучающимися, принимающими участие в дополнительном профессиональном образовании;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образовательных услуг, в том числе и дополнительных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации дополнительных образовательных программ;
- участие в профессионально-общественной аккредитации, при наличии условий и необходимости данного вида аккредитации;
- прогнозирование развития образовательных услуг, в том числе дополнительных, в ОЧУ «Специалист.Ру».

2.8. Основными пользователями результатов системы оценки качества дополнительных профессиональных программ ОЧУ «Специалист.Ру» являются: обучающиеся, работодатели, Педагогический Совет, представители профессионально-общественной аккредитации, а также иные лица.

2.9. ОЧУ «Специалист.Ру» обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, а также при необходимости - разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации образовательного процесса в системе реализации дополнительных профессиональных программ.

2.10. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы контроля работы педагогических и иных работников ОЧУ «Специалист.Ру» по организации учебного (образовательного) процесса.
- профессионально-общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования дополнительных профессиональных программ среди обучающихся и, при необходимости, работодателей, который проводит ОЧУ «Специалист.Ру» самостоятельно после окончания каждой программы.

2.11. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- анкетирование обучающихся (может быть в электронной форме и на бумажных носителях);
- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- взаимопосещение занятий педагогическими работниками;
- итоги самостоятельной работы обучающихся;

2.12. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления реализации дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности ОЧУ «Специалист.Ру» результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных, в том числе и образовательных услуг.

2.13. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

3. Ответственность ОЧУ «Специалист.Ру» за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ

3.1. ОЧУ «Специалист.Ру» несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ:

3.2. Руководитель учебного отдела несет ответственность за:

- качество и полноту реализации дополнительных профессиональных программ;
- объективность контроля оценки достижений обучающихся.

3.3. Директор ОЧУ «Специалист.Ру» несет ответственность за:

- качество разработки и проведения оценки реализации дополнительных профессиональных программ;
- обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- составление комплекта документов (копий анкет обучающихся с написанным в них мнением) по результатам оценки реализации дополнительных профессиональных программ;
- анализ результатов оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ в ОЧУ «Специалист.Ру»;
- систему изучения информационных запросов основных пользователей системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- составление отчетов по результатам оценки реализации дополнительных профессиональных программ;
- предоставление информации о качестве в сфере дополнительного образования и системы оценки ее качества;
- формирование информационно-аналитических материалов по результатам оценки качества образования по дополнительным профессиональным программам;
- работу по внесению корректив в дополнительные профессиональные программы по результатам их оценки;
- оценку качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в плане развития или получения новых компетенций у обучающихся.

3.4. Руководитель отдела, отвечающий за качество несет ответственность за:

- формирование локальных документов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов;
- организацию проведения в ОЧУ «Специалист.Ру» контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации дополнительных профессиональных программ;

3.5. Педагогический совет несет ответственность за:

- определение стратегических направлений системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- утверждение системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- реализацию принципа общественного участия в управлении системой оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- содействует организации работы по всем видам мониторинга качества реализации дополнительных профессиональных программ и обработке их результатов.

- а) участие обучающегося при обсуждении тем и вопросов конкретной дополнительной профессиональной программы;
 - б) уровень обмена опытом обучающегося с другими участниками программы;
 - оценка организации учебного (образовательного) процесса, программ, организационных и культурных мероприятий:
 - а) компетенция профессорско-преподавательского состава:
 - доступный способ преподавания,
 - доходчивое изложение материала
 - б) организация процесса обучения:
 - выдача раздаточного материала,
 - организация практических занятий на макетах реальных объектов
 - работа с программным обеспечением, основанном на реальных измерениях
 - в) область использования полученных знаний (в том числе - связь с должностными обязанностями),
 - г) организационные и культурные мероприятия, не входящие в процесс обучения.
- 4.12. Итоги внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результаты их реализации принимаются во внимание директором ОЧУ «Специалист.Ру».
- 4.13. ОЧУ «Специалист.Ру» на добровольной основе может высказать намерение применять процедуры независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации ОЧУ «Специалист.Ру», в том числе на основании методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, утвержденных 14.10.2013 г. № АП-19994/02.
- 4.14. Итоги независимой оценки качества образования, профессионально общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации ОЧУ «Специалист.Ру» обсуждаются на заседаниях Педагогического совета.

5. Сбор, хранение, обработка и распространение информации о результатах оценки качества образования

- 5.1. По итогам анализа полученных данных внутренней системы оценки качества образования готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения директора ОЧУ «Специалист.Ру».
- 5.2. Анкеты обучающихся могут заполняться как в электронном виде, так и на бумажном носителе.
- 5.3. Результаты оценки качества обобщаются и хранятся в электронном виде.
- 5.4. Результаты внутренней оценки качества образования являются основанием для принятия административных решений директором ОЧУ «Специалист.Ру».